

	Obiettivo	Indicatori dei livelli di servizio	Unità di misura	Livello di servizio obiettivo entro il 2017	Livello di servizio medio attuale	Criticità collegate	Linee di intervento pianificate per il raggiungimento dei livelli di servizio	Allocazione delle risorse nel PST 2007-2014	Risorse in PST 2014-2017
	Servizio di acquedotto								
A1	Potenziamento dell'approvvigionamento idrico disponibile all'utenza	Disponibilità idrica	l/s	incremento della disponibilità idrica per almento 150 lt/sec		Difficoltà di gestione; funzionalità opere non ottimale	Realizzazione nuove captazioni (pozzi, sorgenti), delocalizzazione pozzi.	Interventi strategici\riordino sistema idrico del Verbano+riordino sistema idrico Lago Orta	€ 1.634.000
A2	Potenziamento del volume di accumulo	Volume di accumulo totale	[m3]	58.102	57.302		Realizzazione nuovi serbatoi	Interventi strategici\riordino sistema idrico del Verbano	€ 800.000
A3	Potenziamento reti di distribuzione	Estensione della rete di distribuzione	km	estensione rete			Realizzazione nuovi tratti di rete al fine di: a) interconnettere 12 comuni isolati e "monofonte" b) magliare la rete	Interventi strategici-Altri interventi in corso	€ 8.092.000
A4	Allacciamento nuove utenze	Copertura servizio - Erogazione del servizio	[utenze allacciate]/[utenze che hanno presentato domanda]	100%	100%		Realizzazione estensioni di rete in aree non servite, esclusi alpeggi e cascine isolate	Estensioni di reti acquedottistiche+Nuove derivazioni	€ 59.000
A5	Migliorie fonti di approvvigionamento	Manutenzione programmata delle opere	[%]	100%	Sorgenti 463		Adeguamento e manutenzione opere	Migliorie pozzi e sorgenti	€ 2.184.000
					Pozzi 294				
					Captazioni 39				
A6	Adeguamento impianti di potabilizzazione	Manutenzione programmata delle opere	[%]	100%	208	Trattamento completo dell’acqua emunta dove necessario;	Migliorie impianti di trattamento	€ 456.000	
A7	Manutenzione straordinaria, razionalizzazione e sostituzione delle infrastrutture acquedottistiche per vetustà, materiale inadeguato	Livello di ammodernamento delle opere	[%] Km rete sostituita/rete esistente/anno	0,3%	0,6%	Mantenimento delle caratteristiche di potabilità dell’acqua,.	Migliorie reti acquedotto	€ 4.023.000	
A8	Definizione/ridefinizione delle aree di salvaguardia per le fonti destinate al consumo umano (R.R 15/R)	Livello definizione aree di rispetto	[%]	100%	38,50%	Rischio di inquinamento	Definizione aree di salvaguardia, definizione dei centri di pericolo, messa in sicurezza.	Altri interventi di sviluppo	€ 886.000
						Protezione delle fonti			
	Fognatura - Depurazione								
F1	Potenziamento reti fognarie	Copertura servizio - Erogazione del servizio	[%]	91%	90%	Rischio di inquinamento	Realizzazione nuovi tratti	Opere prioritarie cofinaziate+altre opere cofinanziate+altri progetti in corso+estensione fognature	€ 4.626.000
D1	Potenziamento impianti di depurazione	Copertura servizio - Erogazione del servizio	[%]	90%	89%	Rischio di inquinamento	Realizzazione nuovi impianti/realizzazione interconnessioni	Opere prioritarie cofinaziate+altre opere cofinanziate+altri progetti in corso+nuovi depuratori	€ 3.506.000
F2	Manutenzione straordinaria, razionalizzazione e sostituzione reti fognarie per vetustà	Manutenzione programmata delle opere	[%] km di rete sostituiti/km di rete totale/anno	0,3%	0,4%	Difficoltà di gestione - Funzionalità opere non ottimale - Rischio di inquinamento	Rifacimento ed adeguamento di tratti del sistema fognario e degli impianti connessi (sollevamenti, scolmatori...) al fine di prevenire tutte le situazioni di criticità anche per eventi di forte pioggia nel caso di fognature miste.	Altre opere in corso+migliorie fognature	€ 3.407.000
F3	Rifacimenti e manutenzione straordinaria su impianti di sollevamento		%	100%	233	Difficoltà di gestione - Funzionalità opere non ottimale - Rischio di inquinamento	Miglioramenti a carattere igienico-sanitario e funzionale	Migliorie stazioni di sollevamento	€ 898.000
F4	Rifacimenti e manutenzione straordinaria su sfioratori		%	100%	386	Difficoltà di gestione - Funzionalità opere non ottimale - Rischio di inquinamento			
D2	Adeguamento impianti di depurazione	Raggiungimento obiettivi di qualità ambientale dei corpi idrici per quanto di competenza del SII	[n° impianti /n° totale impianti]	A.E-<= 2.000 n°167à 100%	100%	Raggiungimento degli obiettivi di qualità ambientale di cui alla dalla Direttiva Comunitaria 2000/60/CE recepiti dal Piano di Tutela delle Acque della Regione Piemonte e dal Piano di Gestione del Distretto idrografico del fiume Po	Miglioramento del sistema di depurazione, realizzazione interconnessioni	Opere prioritarie cofinaziate+altre opere cofinanziate+altri progetti in corso+migliorie depuratori	€ 3.691.000
				A.E. > 2.000 n°23à 100% [2015]	100%		Miglioramenti a carattere igienico-sanitario e funzionale		

	Obiettivo	Indicatori dei livelli di servizio	Unità di misura	Livello di servizio obiettivo entro il 2017	Livello di servizio medio attuale	Criticità collegate	Linee di intervento pianificate per il raggiungimento dei livelli di servizio	Allocazione delle risorse nel PST 2007-2014	Risorse in PST 2014-2017
	Industrializzazione								
I7	Approfondimento sistematico quadro conoscitivo	Mappatura delle reti e degli impianti e completamento del GIS	[%] acquedotti mappati/comuni gestiti	100%	53%	Difficoltà di gestione	Progetto finalizzato a 1) completamento della cartografia digitale (rilievi in campo con GPS) 2) aggiornamento/integrazione continui della cartografia tramite <i>up-grade</i> del GIS a webGIS e l'implementazione di apposite "App" sui <i>tablet</i> di tutti i capi-squadra	Investimenti "Industrializzazione/rilievi"	€ 1.659.000
I8			[%] fognature mappati/comuni gestiti	100%	42%				
I11	Realizzazione/adeguamento sistema di metering derivazioni acque potabili e collettori fognari	Metering derivazioni acqua potabile	[%]	100%	53,05%	Impossibilità di effettuare bilanci idrici e monitorare le perdite	Interventi sulle opere di captazione per consentire la corretta misurazione e registrazione delle portate derivate	Investimenti "Industrializzazione\telecontrollo"	€ 250.000
I12		Monitoraggio collettori fognari intercomunali che recapitano in impianti di depurazione critici	[%]	100%	0,00%	Spreco energia elettrica, sovraccarico idraulico fognature, impossibilità di neutralizzare scarichi abusivi	Interventi per consentire l'effettivo funzionamento della rete fognaria sia in tempo asciutto che durante gli eventi meteorici e per controllare le eventuali immissioni anomale	"	€ 450.000
I13	Telecontrollo e ottimizzazione delle pratiche gestionali e dei costi di investimento	Telecontrollo impianti acquedotto e fognatura	[n. di impianti monitorati]/ [n° impianti esistenti]	100% dei principali impianti	59%	Rischio di inquinamento; difficoltà di gestione	Progetto finalizzato all'attivazione di una centrale di controllo unica per tutti gli impianti tramite: 1) l'integrazione di tutti i sistemi su un unico SCADA 2) il completamento della rete di telecontrollo a tutti gli impianti significativi 3) l'allestimento di una centrale di controllo	Investimenti "Industrializzazione\telecontrollo"	€ 1.100.000
I14		Telecontrollo impianti depurazione > 2.000 AE	[n. di impianti monitorati]/ [n° impianti esistenti]	100%	57%				
I15		Teleallarme impianti depurazione <2.000 AE dotati di corrente elettrica	[n. di impianti monitorati]/ [n° impianti esistenti]	100% impianti dotati di corrente elettrica	0%		Progetto finalizzato all'attivazione dei moduli ERP per la gestione della manutenzione programmata e la pianificazione degli interventi	Investimenti "Industrializzazione\software"	
I16		Gestione informatizzata (ERP) dei programmi di manutenzione preventiva	[%] n. di impianti gestiti nell'ERP/n. di impianti esistenti	100%	0%				
I9	Programma di ricerca perdite e ottimizzazione delle pratiche gestionali e dei costi di investimento Progressiva riduzione delle perdite idriche con lo sviluppo di appositi sistemi di distrettualizzazione delle reti, ottimizzazione delle pressioni e sostituzione delle condotte più degradate	Volume prelevato e non distribuito	[m3]	11Mm3	17 Mm3	Spreco energia elettrica, spreco chemicals per potabilizzazione, spreco risorsa idrica, rischi di interruzione del servizio	Progetto finalizzato all'implementazione di un sistema informativo di tipo " <i>smart network</i> " che permetta di integrare i dati SCADA con il GIS e l'ERP, fornendo strumenti di analisi in continuo dei parametri di rete, di gestione delle pressioni e di supporto alle decisioni in merito a riparazione/sostituzione delle reti	Investimenti "Industrializzazione\telecontrollo"	€ 225.000
I10		Ricerca perdite attiva	[Km rete analizzata/ Km rete gestita]	50%	25%				
I11		Programmazione "smart" degli interventi di sostituzione/riparazione	[%] n. di acquedotti gestiti tramite applicazione di tipo "smart network"/ n. comuni gestiti	100%	0%				
I12	Sostituzione/installazione dei contatori Tutte le utenze, sia pubbliche che private dovranno essere dotate di apposito contatore per l'accertamento e monitoraggio dei consumi. Miglioramento del servizio di misura	Sostituzione contatori	[%]	60% contatori>20 anni	39% contatori installati >20 anni	Mancata misurazione/contabilizzazione dei volumi erogati	Efficienza del servizio di misura	Investimenti "Industrializzazione\sostituzione contatori"	€ 4.323.000
		Installazione contatori	[%] utenze sprovviste	100%	3.872	Mancata misurazione/contabilizzazione dei volumi erogati			
I13	Efficientamento energetico	Riduzione consumi energetici	[kWh / mc acqua fatturata]	Riduzione di almeno 3% del consumo unitario	1,329	Spreco energia elettrica	Gestione delle pressioni, ottimizzazione dei pompaggi (inverter, quadri, plc, ecc.), automazione dei processi di depurazione (inverter, sonde/plc, cicli alternati, ecc.), ottimizzazione dei sistemi di autoproduzione	Investimenti "Industrializzazione/efficientamento energetico+autoproduzione energia elettrica"	€ 960.000
I14	Informatizzazione dei processi amministrativi, operativi/manutentivi			Implementazione di un sistema di gestione informativo (ERP)	Amministrativo/contabile	Difficoltà di gestione	Ottimizzazione delle pratiche gestionali e dei costi di investimento	Investimenti "Industrializzazione\software"	€ 100.000
I15					Operativo/produttivo				
I16	Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001:2000		Esistente / Non esistente	Servizi al consumatore	Gestione SII sede operativa di Novara	Cattiva percezione dell'azienda da parte degli stakeholder	Progressiva estensione delle procedure di controllo operativo di sede a tutta l'azienda	Progetti sviluppati internamente	-
I17	Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001:2004		Esistente / Non esistente	100% impianti di depurazione principali	8 impianti di Depurazione principali (Novara, Cerano, Fara Novarese; Bellinzago Novarese, Briga Novarese, Dormelletto, Lesa, Omegna)				
I18	Sistema di Gestione della Sicurezza, certificato OHSAS 18001		Esistente / Non esistente	Esercizio e manutenzione reti e impianti con CPI	-				
I19	Sistema di Gestione della Sicurezza alimentare certificato ISO 22000		Esistente / Non esistente	100% comuni serviti	Produzione e distribuzione acqua potabile in provincia di Novara				